

T.C.

..... VALİLİĞİ

TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ

KAPIDAN SATIŞ YETKİ BELGESİ

Belgenin Veriliş Tarih ve Sayısı :

Belgenin Son Geçerlilik Tarihi :

Bu belgenin kullanılmasına; 4822 sayılı Kanun ile değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik uyarınca, T.C. Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

FİRMANIN ;

Unvanı :

Merkez Adresi :

Telefonu :

Telefaksı :

Vergi Dairesi :

Vergi Numarası :

FİRMA YETKİLİSİNİN ;

İmza ve Kaşesi :

CAYMA BİLDİRİMİ

Tüketicinin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildiriminin satıcı/sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt ederiz.

Tüketici, teslim aldığı tarihten itibaren 7 gün içinde malı kabul etmekte veya hiçbir gerekçe göstermeden ve hiçbir yükümlülük altına girmeden reddetmekte serbesttir. Hizmetlerin satımında ise bu süre, sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar.

Bu süre dolmadan satıcı veya sağlayıcı, kapıdan satış işlemine konu mal veya hizmet karşılığında tüketiciden herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini isteyemez.

Mal veya hizmetin reddedilmesi halinde tüketici cayma kararını, herhangi bir şekil şartına bağlı kalmaksızın satıcıya bildirir.

Satıcı, cayma bildirimini kendisine ulaştığı andan itibaren 20 gün içerisinde mali geri almakla yükümlüdür.

Cayma hakkını belirten ibarenin sözleşmenin birinci sayfasında yer alması zorunludur.

Satıcı veya sağlayıcı, sözleşmeyi tüketicinin imzalamasını ve sözleşme tarihi ile "Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım ve yedi gün içinde satıştan vazgeçme hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim" ibaresini tüketicinin kendi el yazısı ile yazmasını sağlamak zorundadır.

Satıcı veya sağlayıcılar akdedilen kapıdan satış sözleşmelerini en az üç yıl süreyle merkezlerinde saklamak zorundadır.

Düzenlenen sözleşmenin ve malın tüketiciye teslim edildiğini ispat satıcıya veya sağlayıcıya aittir.

Satıcı veya sağlayıcının Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamalarda bulunması halinde, tüketici cayma hakkını kullanmak için yedi günlük süre ile bağlı değildir.

Kapıdan Satış Yetki Belgesi'nin geçerlilik süresi 2 yıldır.

Bakanlık ve Müdürlükçe yapılan denetimler sonucunda Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamaların tespiti ve bununla ilgili olarak yapılan uyarıya rağmen, söz konusu aykırılıkların en geç otuz gün içerisinde düzeltilmemesi halinde, ilgili satıcı veya sağlayıcının Kapıdan Satış Yetki Belgesi iptal edilir. Belgesi iptal edilen satıcı veya sağlayıcılar Bakanlığın internet adresinde ilan edilir ve bu firmalara bir yıl süreyle Kapıdan Satış Yetki Belgesi verilmez.